

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Software caseform der nubedian GmbH (im Folgenden: „nubedian“) gegenüber gewerblich oder selbständig beruflich tätigen Nutzern i.S.v. § 14 BGB (im Folgenden: „Kunden“). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn nubedian der Geltung nicht ausdrücklich widersprochen hat.

1 Leistungsumfang

1.1 Gegenstand des Dienstes ist die Bereitstellung der Softwareanwendung caseform sowie die Speicherung der im Rahmen der Nutzung von caseform vom Kunden erzeugten Daten.

caseform bietet folgende Funktionen:

- Rundrufe
- Nachrichten

1.2 caseform verschickt Rundrufe an Nachversorger entsprechend der Übereinstimmung zwischen pseudonymisiertem Patientenprofil und Leistungsportfolio der entsprechenden Nachversorger. Nachversorger erhalten Anfragen entsprechend ihres Leistungsportfolios über die Plattform und per E-Mail. Nachversorger können entsprechend ihrer Kapazitäten dem Rundruf zu- oder absagen. Wird ein Nachversorger ausgewählt, bekommt dieser eine Bestätigung über die Plattform und per E-Mail.

1.3 Über caseform werden keine Verträge mit Patienten bzw. deren Angehörigen (oder anderen Dritten) abgeschlossen. caseform dient lediglich der Koordination der Überleitung.

1.4 nubedian entwickelt caseform nach eigenem billigen Ermessen unter Berücksichtigung sich gegebenenfalls ändernder technischer Rahmenbedingungen und Nutzeranforderungen weiter. Das Nutzungsrecht des Kunden bezieht sich auf die jeweils aktuelle, von nubedian bereitgestellte Version.

1.5 nubedian bemüht sich um eine höchstmögliche Verfügbarkeit von caseform. Unabhängig davon kann der Betrieb für vorbeugende Wartungsarbeiten, soweit notwendig, unterbrochen werden. nubedian wird solche Unterbrechungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten möglichst kurzhalten und möglichst frühzeitig ankündigen. Bei für den Kunden erkennbaren Störungen ist dieser verpflichtet, nubedian unverzüglich solche Störungen anzuzeigen.

2 Zugang zu caseform

2.1 Zugang und Nutzung von caseform erfolgen per Browser über das Internet.

2.2 Bei der Registrierung erhält der Kunde ein Kennwort, welches er selbst ändern kann. Das Kennwort ist geheim zu halten und darf nicht übertragen oder Dritten zur Nutzung überlassen werden.

2.3 Nach der Registrierung behält sich nubedian das Recht vor die Kunden zu kontaktieren, um eingegebene Daten zu verifizieren. Im Rahmen des Gesprächs wird nubedian ggf. weitere Unterlagen einfordern, die für die Verifizierung erforderlich sind.

- 2.4 Aufgrund der bei der Registrierung übermittelten Informationen kann nubedian den Kunden in einzelne Kategorien entsprechend dessen Leistungsportfolios einteilen. Die Einteilung in Kategorien ist nicht final und kann von nubedian jederzeit in eigenem Ermessen abgeändert werden.
- 2.5 Ab Freischaltung des Profils hat der Kunde die Möglichkeit über caseform Nachversorger oder Patienten zu finden und mit anderen Einrichtungen zu kommunizieren.

3 Vertragsbeginn, Laufzeit und Kündigung

- 3.1 Ein Vertrag kommt zustande durch die Registrierung des Kunden und Annahme durch nubedian nach einer Verifizierung. Ein Anspruch auf Annahme besteht nicht.
- 3.2 Der Vertrag läuft auf unbestimmte Dauer. Der Kunde kann den Vertrag ordentlich mit einer Frist von zehn (10) Tagen, nubedian mit einer Frist von sechs (6) Wochen zum Ende eines jeden Kalendermonats kündigen. Die Kündigung kann nur schriftlich erfolgen; soweit nubedian über einen gesicherten Kundenservicebereich die Möglichkeit hierzu eröffnet, kann der Kunde eine Kündigung auch über eine dort vorgehaltene Eingabemaske erklären.
- 3.3 Das Recht eines jeden Vertragspartners, den Vertrag unter den gesetzlichen Voraussetzungen aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Nubedian kann unter anderem dann aus wichtigem Grund kündigen, wenn der Kunde (a) für zwei (2) aufeinanderfolgende Termine mit der Entrichtung der Vergütung für einen Abrechnungszeitraum oder eines nicht unerheblichen Teils dieser Vergütung in Verzug ist oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei (2) Fälligkeitstermine erstreckt, mit der Bezahlung der Vergütung in Höhe eines Betrags in Verzug ist, der die Vergütung für zwei Abrechnungszeiträume erreicht, und/oder (b) wenn der Kunde mutmaßlich seine Zahlungspflichten nicht wird erfüllen können; letzteres wird vermutet, wenn der Kunde oder ein Dritter die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden beantragt hat. Zusätzlich, wenn (c) sich die bei der Registrierung gemachten Angaben ändern und ein Kunde nicht mehr dem Bestimmungszweck von caseform entspricht.
- 3.4 Mit Beendigung des Vertrags endet auch die Verpflichtung der nubedian, über caseform gepflegte und verwaltete Daten des Kunden weiterhin zu speichern. Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten vor Vertragsende selbst zu sichern. Nach Beendigung des Vertrags werden die Daten des Kunden gelöscht.
- 3.5 Die Beendigung des Vertrages mit nubedian lässt die mit Partnern eingegangenen Verpflichtungen und abgeschlossenen Verträge unberührt.

4 Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Höhe und die Fälligkeit der Vergütung für die Leistungen der nubedian ergeben sich aus der bei Abschluss des Vertrags gültigen [Preisliste](#). Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 4.2 Zahlungen des Kunden erfolgen durch Lastschriftinzug oder per Rechnung zu Beginn des auf den Abrechnungsmonat folgenden Monats. Sollen die Zahlungen per Lastschriftinzug erfolgen, so ermächtigt der Kunde nubedian, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallenden Entgelte einzuziehen. Die Ermächtigung gilt auch für vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen. Der Kunde ist verpflichtet, für ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen.
- 4.3 Verursacht der Kunde im Lastschriftverfahren eine Rücklastschrift, z.B. durch ein nicht gedecktes Konto, so berechnet nubedian für den erhöhten Administrationsaufwand ein Entgelt von 10,00 €.
- 4.4 nubedian stellt zu jedem Zahlungsvorgang eine elektronische Rechnung bereit. Ein Rechnungsversand per E-Mail ist kostenlos. Verlangt der Kunde die postalische Zusendung einer Rechnung, kann nubedian hierfür ein Entgelt von 2,50 € je Rechnung verlangen.
- 4.5 nubedian kann die Vergütung mit einer schriftlichen Ankündigung von mindestens zwei (2) Monaten zum Ende eines Kalendermonats angemessen erhöhen. Kündigt der Kunde den Vertrag nicht ordentlich spätestens bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Erhöhung der Vergütung wirksam werden soll, so gilt ab diesem Zeitpunkt die erhöhte Vergütung.

5 Nutzungsrechte des Kunden

- 5.1 nubedian räumt dem Kunden an dem jeweils zur Verfügung gestellten Produkt caseform ein einfaches (nicht ausschließliches), nicht unterlizenzierbares, nicht übertragbares, zeitlich auf die Dauer des Vertrags beschränktes Nutzungsrecht nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen ein.
- 5.2 Das Recht des Kunden beschränkt sich auf den Zugriff auf die Software caseform zur Verarbeitung von Daten zur Abwicklung eigener geschäftlicher Tätigkeiten durch von ihm autorisierte Personen. Eine Überlassung von caseform an den Kunden erfolgt nicht.
- 5.3 Sämtliche Rechte an caseform verbleiben bei nubedian. Jede über die vorstehend erlaubte Nutzung hinausgehende Nutzung ist nicht gestattet: Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, die Software über den erlaubten Umfang hinaus zu nutzen, sie zu kopieren, an Dritte weiterzugeben oder Dritten zugänglich zu machen, sei es sie zu vermieten oder zu verleihen, oder die Software zu ändern oder sonst umzuarbeiten.

6 Pflichten des Kunden

- 6.1 Der Kunde ist verpflichtet, notwendige Daten vollständig und richtig anzugeben und Änderungen unverzüglich durchzuführen bzw. mitzuteilen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, von nubedian per E-Mail übermittelt werden.
- 6.2 Der Kunde ist für die Schaffung der erforderlichen kundenseitigen Nutzungsvoraussetzungen verantwortlich, insbesondere die Telekommunikationsverbindung zwischen dem Kunden und nubedian bis zum Übergabepunkt. Der Routerausgang des Servers, auf dem caseform zur Verfügung gestellt wird, ist Übergabepunkt der Leistungen von nubedian.
- 6.3 Der Kunde ist verpflichtet, seine Systeme und Programme so einzurichten (z.B. ausreichende Schutzeinrichtung gegen Computerviren, insbesondere deren Verbreitung), dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der Systeme, die nubedian zur Erbringung ihrer Dienste einsetzt, beeinträchtigt werden.
- 6.4 Der Kunde verwaltet Kennwörter und sonstige Zugangsdaten sorgfältig und hält sie geheim. Er ist verpflichtet, auch solche Leistungen zu bezahlen, die Dritte über seine Zugangsdaten und Kennwörter nutzen oder bestellen, soweit er dies zu vertreten hat. Der Kunde hat nubedian unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten Zugangskennungen oder ein persönliches Kennwort bekannt ist. Außerdem ist der Kunde verpflichtet, das Kennwort sofort zu ändern, wenn er Anlass zu der Vermutung hat, dass ein Dritter davon Kenntnis erlangt haben könnte.
- 6.5 Der Kunde wird Daten, die mit caseform gepflegt und verwaltet werden, auf eigenen Systemen maschinenlesbar regelmäßig und der Bedeutung der Daten entsprechend sichern, damit die Daten bei einem etwaigen Verlust anlässlich der Nutzung von caseform rekonstruiert werden können.
- 6.6 Der Kunde hat nubedian über erkennbare Störungen an caseform unverzüglich zu unterrichten und nubedian in angemessenem Umfang bei der Störungsbeseitigung zu unterstützen.
- 6.7 Der Kunde darf caseform nicht zu gesetzeswidrigen oder gegen behördliche Vorschriften oder Auflagen verstoßenden Zwecken verwenden.
- 6.8 Bei einem erheblichen Verstoß gegen die genannten Pflichten ist nubedian berechtigt, den Zugang zu caseform zu sperren und das Vertragsverhältnis zu kündigen. Im Fall einer Sperrung besteht der Entgeltanspruch von nubedian fort. Falls der Kunde eine Pflichtverletzung zu vertreten hat, ist er zum Ersatz des nubedian aus der Pflichtverletzung entstehenden Schadens verpflichtet. Der Kunde stellt nubedian von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer solchen schuldhaften Pflichtverletzung beruhen.

7 Sach- und Rechtsmängel

- 7.1 nubedian leistet Gewähr dafür, dass die bereitgestellte Software caseform für die Dauer des Vertrags frei von Sachmängeln ist, die die Nutzung der Software mehr als nur unwesentlich einschränken, und dass der Kunde an einer vertragsgemäßen Nutzung nicht durch Rechte Dritter gehindert wird.
- 7.2 nubedian erbringt die Gewährleistung durch Nacherfüllung oder dadurch, dass dem Kunden eine Möglichkeit aufgezeigt wird, die Auswirkungen des Mangels ohne nachteilige Beeinträchtigung der geschuldeten Funktionalität zu vermeiden.
- 7.3 Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung kann der Kunde Minderung der Vergütung verlangen oder den Vertrag außerordentlich wegen Nichtgewährung oder Entziehung des vertragsgemäßen Gebrauchs kündigen.
- 7.4 Eine verschuldensunabhängige Haftung von nubedian wegen anfänglicher Mängel ist ausgeschlossen.

8 Haftung

- 8.1 nubedian leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Fehlen einer garantierten Beschaffenheit in voller Höhe; in sonstigen Fällen bei Verletzung einer Pflicht, die für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlich ist (Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.
- 8.2 Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet nubedian nur, wenn und soweit ein Schaden nicht auf unzureichende Datensicherung durch den Kunden zurückzuführen ist.

9 Datenschutz und Vertraulichkeit

- 9.1 Nubedian und der Kunde verpflichten sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere nach TMG (Telemediengesetz) der Bundesrepublik Deutschland und der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) der Europäischen Union zu beachten und einzuhalten.
- 9.2 Der Kunde bleibt Herr seiner Kundendaten und erteilt nubedian die Weisungen zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß der gesondert und schriftlich zu vereinbarenden Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung. Ein entsprechender Vertrag wird dem Kunden zur Verfügung gestellt und ist von diesem unterschrieben an nubedian zurückzuführen.
- 9.3 Der Kunde sichert zu, dass er für alle seine Handlungen auf caseform die erforderlichen datenschutzrechtlichen oder sonstigen Einwilligungen der Betroffenen oder sonstiger Dritter eingeholt hat.
- 9.4 Der Kunde verpflichtet sich folgende Informationen streng vertraulich zu behandeln:

- Informationen jeglicher Art, die über caseform zur Verfügung gestellt werden;
- Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von nubedian sowie als vertraulich bezeichnete oder aufgrund sonstiger Umstände erkennbar als vertraulich zu behandelnden Informationen über oder im Zusammenhang mit nubedian.

9.5 Die vorstehenden Vertraulichkeitsverpflichtungen gem. § 9.4 bestehen auch nach Beendigung des Vertrages fort. Sie gelten nicht, soweit im Einzelfall gesetzliche Verpflichtungen zur Offenlegung von Informationen bestehen.

10 Allgemeine Bestimmungen

10.1 Für alle Ansprüche gleich welcher Art, die aus oder anlässlich dieses Vertrages entstehen, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).

10.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder anlässlich dieses Vertrages ist Karlsruhe, soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

Stand: August 2019

nubedian GmbH, Karlsruhe